

**PROTOKOL O VRÁCENÍ ZBOŽÍ/REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

Č. protokolu:

**Dodavatel:**

Ketris s.r.o.  
Škrobárenská 485/14  
617 00 Brno  
web: [www.ketris.cz](http://www.ketris.cz)  
tel.: 733 181 554  
e-mail: [eshop@ketris.cz](mailto:eshop@ketris.cz)

**Reklamující:**

Firma/jméno a příjmení:  
Číslo faktury:  
Telefonní číslo:  
Emailová adresa:  
Adresa:  
Datum zakoupení:

**Název a označení vráceného/reklamovaného\* zboží:****Důvod vrácení zboží/Podrobný popis závady reklamovaného zboží\*:**Zboží vracím v zákonné 14-ti denní lhůtě bez udání důvodu: **Požadovaný způsob vyřešení vrácení/reklamace zboží\* (zaškrtněte požadovanou variantu):**

Oprava

Vrácení peněz – uveďte číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_*\*Nehodící se škrtněte.***SERVISNÍ ČÁST:** (vyplní prodejce při reklamačním řízení)**Datum přijetí:****Vyjádření prodejce:****Zboží vydáno kupujícímu:** nové / opravené / neopravené**Vyřizuje:****Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_**Zboží bude přijato k vrácení/reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) i vrácení zboží je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu číslo dokladu zakoupeného zboží, u zdrojů impulzů také Záruční list.
2. Zboží bude předáno dodavateli k vrácení/reklamačnímu řízení čisté, v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě. V opačném případě bude dodatečně účtován příplatek 200 Kč s DPH popřípadě nebude zboží dodavatelem přijato.